

Individuell plan og koordinator

Alle som har behov for langvarige og koordinerte helse- og omsorgstjenester, har rett til å få utarbeidet en individuell plan. Planen skal bare utarbeides dersom personen selv ønsker det.



Dine mål skal være utgangspunktet for den individuelle planen. Det er derfor viktig at du deltar aktivt i utarbeidelse av planen. Pårørende skal også gis anledning til å medvirke i den grad bruker ønsker dette. Individuell plan skal inneholde en oversikt over dine mål, ressurser og behov for tjenester.

Planen skal oppdateres kontinuerlig og være et dynamisk verktøy i koordinering og målretting av tjenestetilbudet.

Hvordan få en individuell plan

Initiativet til å få laget en individuell plan kan komme fra brukeren selv eller pårørende, men hovedansvaret for å utarbeide individuelle planer ligger i tjenesteapparatet.

Det er koordinerende enhet for [habilitering og rehabilitering](#) som har det overordnede ansvaret for individuell plan og for oppnevning av koordinator. Henvendelser om individuell plan skal rettes dit. Helsepersonell har også plikt til å melde fra til denne enheten om behov for individuell plan.

Kommunen har hovedansvaret for individuell plan

Kommunen har hovedansvaret for utarbeidelse av individuell plan når brukeren har tjenester fra både kommunen og spesialisthelsetjenesten. Spesialisthelsetjenesten skal medvirke i planarbeidet. De skal også melde behov for individuell plan til kommunen.

Det bør utarbeides bare én plan selv om bruker har tjenester fra flere sektorer.

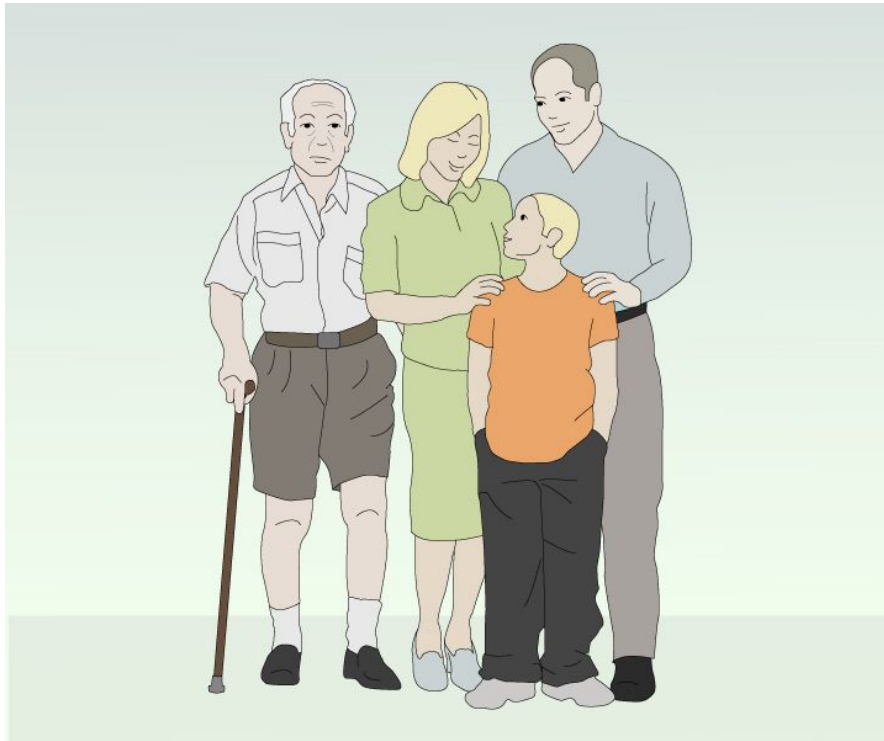
Planen skal være et verktøy for samarbeid mellom bruker og de ulike tjenesteyterne. Den skal styrke samhandlingen for at du skal få dekket dine behov for bistand. Det kan for eksempel være tiltak innen helse- og omsorgstjenester og tjenester fra NAV.



Individuell plan skal gi en oversikt over og beskrive de løsningene og tiltakene som gir deg et sammenhengende og individuelt tilpasset tjenestetilbud. Ansvarsfordelingen mellom de instanser du mottar tjenester fra, og mellom deg og tjenesteyterne, skal komme tydelig fram.

Koordinator

En av tjenesteyterne skal oppnevnes som koordinator, som skal sørge for nødvendig oppfølging av den enkelte bruker. Koordinator skal også sikre samordning av tjenestetilbudet og fremdrift i arbeidet med individuell plan. Dine ønsker skal vektlegges ved valg av koordinator. Det skal tilbys koordinator selv om du takker nei til individuell plan.



Taushetsplikt

Alle personopplysninger er som hovedregel underlagt taushetsplikt. Allikevel kan du samtykke til at de tjenestene som er med i planen kan dele opplysninger om deg.

For personer som ikke har samtykkekompetanse, kan pårørende eller verge samtykke på vegne av denne.

Klage

Du kan klage på at du har fått eller ikke har fått en individuell plan. Klagen sendes til kommunen som hjelper deg med videre saksgang.

Individuell plan

Det er mye som kan være vanskelig å klare selv.

Noen trenger hjelp til å spise.

Noen trenger hjelp til å stelle leiligheten sin.

Noen trenger hjelp for å kunne jobbe.

Noen trenger hjelp for å komme på kino.

Noen trenger hjelp for å komme på klubben.

Noen trenger hjelp til å stelle seg flere ganger om dagen.

Noen trenger lite hjelp, andre trenger mye hjelp.



En av hjelperne dine vil lage denne planen sammen med deg.

Denne personen kalles koordinator.

Du kan være med å velge koordinator.

Koordinatoren skal sørge for at alle samarbeider og følger planen din.

Du er selv den viktigste personen i møtet der planen blir laget.

Du har rett til å ha med deg en person som du kjenner godt.

Dette kan være en i familien din



Koordinatoren skal også hjelpe til hvis planen din ikke er bra nok, eller at det som står i planen ikke blir gjort.

Alle som hjelper deg har taushetsplikt.
Det betyr at de ikke skal snakke om deg til andre.
Av og til er det praktisk eller nødvendig for hjelperne dine å snakke med hverandre.
Det er du som bestemmer om det er i orden.

“Forskrift om habilitering og rehabilitering, individuell plan og koordinator” kan gi deg rett til en egen plan.

Hvis du har bedt om å få individuell plan og ikke får det, kan du klage.
Klagen skal sendes til kommunen du bor i.